

## Pagamenti e Spedizioni

**Gli acquisti fatti sui siti web [www.epitact.it](http://www.epitact.it) e [www.epitactsport.it](http://www.epitactsport.it) sono sicuri e garantiti. Possono essere effettuati in diversi modi e con la massima trasparenza.**

Tutte le modalità d'acquisto previste sui siti web [www.epitact.it](http://www.epitact.it) e [www.epitactsport.it](http://www.epitactsport.it) prevedono la registrazione da parte dell'acquirente.

Tutti i dati raccolti da Qualifarma Srl in seguito alla registrazione da parte di un utente sui siti web [www.epitact.it](http://www.epitact.it) e [www.epitactsport.it](http://www.epitactsport.it) saranno gestiti nel pieno rispetto della legge sulla Privacy e come specificato nella sezione **Privacy Policy** dei due siti web ([www.epitact.it](http://www.epitact.it) e [www.epitactsport.it](http://www.epitactsport.it)).

Tutti i **prezzi di vendita** dei prodotti esposti ed indicati nei siti web [www.epitact.it](http://www.epitact.it) e [www.epitactsport.it](http://www.epitactsport.it) sono comprensivi di IVA ed ogni altra imposta.

I prezzi inseriti nel catalogo elettronico possono variare di giorno in giorno. Tale variazione è strettamente legata alla situazione di mercato e/o fluttuazione del cambio.

### Pagamento con bonifico bancario anticipato

Se si sceglie di pagare tramite bonifico bancario anticipato bisogna inviare la prova di avvenuto bonifico indicando il numero di CRO via e-mail a [info@qualifarma.it](mailto:info@qualifarma.it) entro e non oltre 3 (tre) giorni lavorativi dalla data dell'ordine e relativa conferma. L'invio di quanto ordinato avverrà solo all'atto dell'effettivo accredito della somma dovuta sul c/c di Qualifarma Srl entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla data di accettazione del contratto. Oltrepassate tali scadenze, l'ordine verrà annullato. La causale del bonifico bancario dovrà riportare necessariamente il numero dell'ordine ed il nome e cognome di chi ha effettuato l'ordine.

Il bonifico dovrà essere intestato a:

- Beneficiario: **Qualifarma Srl, Via Dante Alighieri 41, Castell'Arquato, 29014, Piacenza (PC)**
- Partita IVA: **01359020334**
- Banca: Monte dei Paschi di Siena
- IBAN: IT10C0103065760000001085005

### Pagamento con carta di credito

**Il pagamento tramite Carta di Credito** sui siti web [www.epitact.it](http://www.epitact.it) e [www.epitactsport.it](http://www.epitactsport.it) avviene tramite il servizio di pagamento online offerto da **PayPal** ([www.paypal.com/it](http://www.paypal.com/it)).

La scelta da parte di Qualifarma Srl di usufruire di questo sistema di pagamento è volta a garantire la massima sicurezza all'acquirente durante la procedura di pagamento sui siti web [www.epitact.it](http://www.epitact.it) e [www.epitactsport.it](http://www.epitactsport.it).

Per usufruire del sistema di pagamento tramite PayPal, non è necessario avere un account PayPal. Dopo aver cliccato per procedere al checkout, si aprirà una pagina web (proposta da PayPal) dove sarà possibile completare la procedura d'acquisto, inserendo semplicemente i dati relativi alla propria Carta di Credito.

Nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento con Carta di Credito (contestuale alla conclusione della transazione ordine) la Banca di riferimento provvederà ad autorizzare solo l'addebito dell'importo relativo all'acquisto effettuato.

In nessun momento della procedura di acquisto mediante carta di credito Qualifarma Srl è in grado di conoscere informazioni personali relative al titolare della stessa; le informazioni vengono trasmesse direttamente a PayPal che gestisce la transazione. Per tale motivo Qualifarma Srl non può essere ritenuto responsabile per eventuali usi fraudolenti di carte di credito da parte di terzi all'atto di pagamento di prodotti acquistati sui siti web [www.epitact.it](http://www.epitact.it) e [www.epitactsport.it](http://www.epitactsport.it).

### La sicurezza della carta di credito

**E' sicuro l'uso della carta di credito? Sì.**

**Paga in sicurezza con la carta di credito: massima protezione per i tuoi acquisti online.**

Per garantirti la massima sicurezza nei pagamenti, le transazioni on-line dei tuoi acquisti nei siti web [www.epitact.it](http://www.epitact.it) e [www.epitactsport.it](http://www.epitactsport.it) pagati con carta di credito vengono effettuate tramite PayPal su **Server Sicuro** che adotta il sistema di protezione **SSL (Secure Socket Layer)**. Questo sistema si occupa di criptare le informazioni digitate, in modo da rendere impossibile la loro intercettazione da parte di utenti esterni.

Al momento di pagare il tuo ordine con carta di credito, il sistema ti invia automaticamente ad una **pagina sicura (SSL)** che si occuperà della transazione. In questa pagina puoi inserire i dati della tua carta (numero e data di scadenza) in modo assolutamente sicuro. I dati vengono infatti direttamente trasmessi da PayPal alla Banca, offrendoti il massimo della garanzia.

A differenza di quanto avviene in un esercizio commerciale tradizionale, dove i dati della tua carta passano sotto gli occhi del titolare, del commesso, del cameriere **la transazione online diventa assolutamente sicura** perché nessuno, **nemmeno Qualifarma Srl, può venire a conoscenza dei codici delle Carte di Credito utilizzate dai suoi clienti**. Il codice viene utilizzato solamente per l'operazione di pagamento; se il pagamento va a buon fine, la conferma è immediata e del codice della Carta di Credito non rimane traccia in nessuno dei nostri archivi.

Puoi verificare se stai operando in modalità sicura in diversi modi:

- ricevendo un messaggio di avviso dal tuo programma di navigazione;
- controllando che l'indirizzo della pagina dove ti trovi sia preceduto dalla sigla **Https**;
- controllando il simbolo che appare in basso, a sinistra o a destra, nella finestra del tuo programma di navigazione: se vedi una chiave intera o un lucchetto chiuso significa che **SSL** è attivo.

### **Pagamento tramite Account PayPal**

In caso di acquisto attraverso la modalità di pagamento con Account PayPal sarai indirizzato alla pagina di login di PayPal. L'importo relativo all'ordine viene addebitato sul tuo conto PayPal al momento dell'acquisizione dell'ordine. In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte tua sia nel caso di mancata accettazione di Qualifarma Srl, l'importo sarà rimborsato sul tuo conto PayPal. In nessun momento della procedura di acquisto Qualifarma Srl è in grado di conoscere le informazioni finanziarie del Cliente. Non essendoci trasmissione dati, non vi è la possibilità che questi siano intercettati. Nessun archivio informatico di Qualifarma Srl contiene, né conserva, tali dati. Per ogni transazione eseguita con il conto PayPal il Cliente riceverà un'email di conferma da PayPal.

Per ulteriori informazioni consulta il sito di PayPal ([www.paypal.com/it](http://www.paypal.com/it))

### **Pagamento in contrassegno**

E' possibile pagare l'ordine al momento della consegna, con un costo aggiuntivo di €5,00 per un costo totale di €12,00.

Scegliendo questa modalità di pagamento sarà possibile pagare solo in contanti (per il pagamento in contrassegno vedere anche i dettagli indicati nella sezione "Spese di Spedizione").

### **Costi e modalità di spedizione**

#### **Spese di spedizione**

Le spese di spedizione vanno aggiunte al totale ordinato e vengono automaticamente calcolate al termine dell'acquisto. L'importo delle spese di spedizione dipende dalla modalità di consegna scelta:

- consegna ordinaria con **Corriere Standard** - entro 5 giorni lavorativi: **€5,00**;
- consegna con **Corriere Espresso\*** - entro 2 giorni lavorativi: **€7,00**;
- è possibile pagare l'ordine al momento della consegna, con un costo aggiuntivo di **€5,00**;
- per importi totali **superiori a €60,00** le spese di spedizione sono gratuite. **SOLO** in caso di pagamento alla consegna si dovranno aggiungere **€5,00**.

#### **Consegna con Corriere Espresso\***

Nel caso di consegna con Corriere Espresso, il corriere effettua la prima consegna senza preavviso. In caso di assenza del Cliente, il corriere lascia un avviso e ritenta la consegna nelle 24 ore successive; in caso di ulteriore assenza, viene nuovamente lasciato avviso e il Cliente viene contattato dal corriere per il terzo tentativo. Qualora anche questo non vada a buon fine, il Cliente sarà contattato dal Call Center con cui definirà i dettagli della consegna. Se anche il quarto tentativo non dovesse avere esito positivo, la merce sarà resa a Qualifarma srl, con conseguente annullamento dell'ordine con addebito delle spese di spedizione.

Il tempo di consegna previsto è di massimo **5 giorni lavorativi; normalmente entro 24/48 ore. 48/72 per Calabria e Isole.**

I tempi di consegna possono variare a seconda della disponibilità dei prodotti.

I tempi di consegna indicati sono meramente indicativi e non sono in nessun modo impegnativi.

Le consegne vengono effettuate dal trasportatore al piano stradale (nessuna consegna al piano).

Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto;
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o, comunque, alterato, anche nei materiali di chiusura.

Eventuali danni o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna, apponendo la dicitura "**Riserva di controllo merce**" sull'apposito documento accompagnatorio e confermati, immediatamente via raccomandata a.r., a: **Qualifarma Srl, Via Dante Alighieri 41, Castell'Arquato, 29014, Piacenza (PC).**

*Attenzione: se si accetta la merce consegnata dal corriere, senza apporre le riserve necessarie, non si potrà in nessun modo reclamare eventuali ammanchi o danneggiamenti dovuti al trasporto in un secondo momento.*

*Inoltre precisiamo che la seguente dicitura "Collo integro accetto con riserva di controllo" non viene presa in considerazione dal corriere che quindi non accetta reclami o danni, pertanto il controllo deve essere fatto sul momento con il corriere.*

Eventuali anomalie occulte (es.: furti o mancanze), dovranno essere segnalate per iscritto con raccomandata a.r. indirizzata a **Qualifarma Srl, Via Dante Alighieri 41, Castell'Arquato, 29014, Piacenza (PC)**, entro sette giorni lavorativi. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini non sarà presa in considerazione.

Per ogni dichiarazione, il Cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.